



## Equipements, organisation et règles mis en place pour lutter contre la propagation du COVID-19

Ce document définit les modalités mises en oeuvre avec le souci de protéger la santé et la sécurité de nos collaborateurs et de notre clientèle.

### **EQUIPEMENTS :**

- Distributeurs muraux de gel hydroalcooliques à l'entrée de l'hôtel devant l'automate distributeur de chambres et à la réception.
- Distanciation sociale de 1 mètre minimum entre chaque personne
- Port du masque jetable par le personnel de l'hôtel, lavage des mains toutes les deux heures.
- Produits de désinfection des chambres, des surfaces de contact, des poignées de porte ayant la norme EN 14476 SOD390+PAE Exeol (Bactéricide, levuricide actif sur virus en 5 minutes)

### **COMPORTEMENT :**

Les gestes barrières devront être scrupuleusement respectés en toutes circonstances pour le bien être de chacun.

### **ORGANISATION DU LOGEMENT :**

Lors de votre arrivée à l'hôtel, vous avez deux possibilités :

L'utilisation de la borne d'accueil est fortement recommandée pour éviter les contacts et l'encombrement à la réception. Merci d'utiliser l'automate à l'entrée pour récupérer votre badge de chambre. L'arrivée est possible 24h sur 24h.

La procédure est simple :

- Si vous avez réservé, appuyez sur arrivée avec réservation puis nom de famille (juste les trois premières lettres suffisent). Sélectionnez les suppléments que vous désirez comme animal en chambre ou le petit déjeuner. Le paiement s'effectue par carte de crédit. (si vous avez déjà réglé la chambre sur internet vous n'aurez plus qu'à régler la taxe de séjour et éventuels suppléments.
- Si vous n'avez pas réservé, appuyez sur Arrivées sans réservation et suivez les instructions en sélectionnant le type de chambre désiré.
- Vous pouvez à tout moment appeler le 04.66.31.69.71 ou les numéros d'urgence affichés en dessus de la borne nous vous aiderons à distance à manipuler la borne d'accueil.
- Le badge des chambres vous permettra d'ouvrir la porte d'entrée principale, la porte de votre chambre et pour allumer l'électricité générale dans la chambre.
- Si vous ne souhaitez pas utiliser l'automate, vous pouvez vous rendre à la réception de l'hôtel Le Calice du Gévaudan pour récupérer votre badge de chambre. Le plus simple pour y accéder est de passer derrière l'hôtel ECO et de continuer tout droit sur environ 150 mètres

- Lors de votre départ, merci de laisser la fenêtre ouverte après avoir éteint le chauffage et l'électricité de votre chambre et de laisser le panneau YES derrière la porte. Merci également de laisser votre badge de chambre à l'entrée devant la réception dans la petite boîte aux lettres.
- Nous vous recommandons le paiement au moment de l'arrivée pour éviter le passage à la réception et pour un départ plus rapide.
- L'arrivée est possible dès 8h00 du matin selon disponibilité et arrivée jusqu'à 5h00 du matin. Merci de le préciser par téléphone ou en commentaires dans votre réservation (La réservation devra être garantie par une carte de crédit qui sera alors débitée)

La réservation des chambres en dernière minute est possible également 24h/24h en appelant le 04.66.31.69.71 ou directement sur le site de l'hôtel <https://www.hotel-eco-banassac.com/>  
Le paiement par chèques vacances est également possible même en cas d'arrivée tardive avec une préautorisation sur votre carte de crédit.  
La facture peut être envoyée par e-mail.

## ORGANISATION DE LA RESTAURATION :

L'Hôtel ECO ne dispose pas de restaurant. Il est possible de vous rendre à l'Hôtel Le Calice du Gévaudan à 150 mètres pour vous restaurer et prendre votre petit déjeuner. (Il s'agit de la même direction entre les deux hôtels).

- Service de restauration à **emporter** de 8h30 à 21h15
- Service de restauration **sur place** au restaurant Le Calice du Gévaudan de 12h00 à 13h30 et de 19h00 à 20h45
- Service de petit déjeuner **sur place** de 7h00 à 9h15 et ou à **emporter** de 7h00 à 10h00
- Vous avez la possibilité de consommer sur la terrasse de l'Hôtel
- Pour toute commande à **emporter** merci de télécharger l'application gratuite Smart Resto pour accéder à nos menus et de scanner le QR code situé au bas de cette page.
- Dès que la commande est prête vous serez alerté sur votre téléphone et vous pourrez venir à la réception de l'Hôtel Le Calice du Gévaudan retirer votre commande.
- **L'application gratuite à télécharger sur votre téléphone portable et le QR code ( pour accéder aux menus et commander ) se trouvent en bas de cette page ou derrière la porte de votre chambre.**

Le paiement pour la restauration à **emporter** se fera directement sur votre téléphone par carte de crédit.

Le paiement pour la restauration **sur place** pourra se faire en espèces, chèques vacances, ticket restaurant et carte de crédit.

