



ECO HOTEL

Voici quelques informations pour faciliter et rendre votre séjour encore plus agréable.

Here is some information to make your stay easier and more enjoyable.



Ce livret d'accueil est disponible dans les langues :
This welcome booklet is available with this languages :



Français, page 3



English, page 7

Toute l'équipe de l'hôtel Eco est heureuse de vous accueillir dans leur établissement et vous souhaitent un agréable séjour.

Allt the staff wish you a very good stay at the hotel Eco.

Accueil réception, arrivées et départs

Une carte vous sera remise grâce au distributeur de chambre à l'entrée de l'hôtel. Cette carte ouvre la porte d'entrée de l'hôtel, elle ouvre également la porte de votre chambre et permet d'allumer l'électricité grâce au boîtier blanc à l'entrée de votre chambre.

Nous vous remercions de libérer les chambres pour 10h30.

Veuillez noter que votre carte de chambre se désactive après cet horaire.

Pour un départ tardif, avant 14h00, un supplément de 30€ vous sera demandé.

Merci de laisser votre carte de chambre lors de votre départ dans la boîte aux lettres à l'entrée de l'hôtel.

Pour vos voitures, vélos et motos, un garage fermé est à votre disposition à l'hôtel Le Calice du Gévaudan (dans la limite des places disponibles et avec un supplément).

La réception de l'hôtel est assurée à l'hôtel Le Calice du Gévaudan (situé à 150 mètres en sortant de l'hôtel sur votre gauche) de 6h30 à 14h00 et de 17h30 à 22h00. Vous pouvez également utiliser le distributeur automatique de chambres à l'entrée de l'hôtel.

Les chambres

Pour les séjours de plusieurs nuits, nous n'assurons plus le ménage quotidien dans la chambre, merci de nous faire savoir si vous désirez que l'on change les serviettes de toilettes ou d'apposer les serviettes au sol de la douche.

Le changement des draps est également à la semaine.

La direction n'est responsable que des objets ou valeurs déposés à la réception.

Nous vous remercions de ne pas brancher des appareils de chauffage dans les chambres.

N'hésitez pas à nous faire remarquer les éventuels petits dysfonctionnements relevés dans les chambres.

Pour le confort et le bien-être de chacun, nous vous remercions de ne pas fumer dans les chambres.

Accès Wi-Fi

Borne : *Hotel eco*

Mot de passe : *Hoteleco48*

Télévision

Voici notre bouquet de chaîne



Téléphone

Pour appeler la réception, composez le (+33) 04.66.31.69.71

Les appels d'urgence

SAMU : 15

POLICE : 17

POMPIERS : 18

En cas d'urgence pendant la nuit, pour contacter la direction, composez le (+33) 04.66.31.69.71.

Service de réveil

Des réveils sont mis à disposition à la réception de l'hôtel Le Calice du Gévaudan à 150 mètres et il est également possible de vous faire réveiller à partir de 6h30 le matin.

Le petit déjeuner

Le buffet de petit-déjeuner vous est proposé à l'hôtel Le Calice du Gévaudan à 150 mètres en sortant de l'hôtel à votre gauche :
du lundi au dimanche de 6h30 à 9h00.

Le restaurant

L'Hôtel Eco ne dispose pas de restaurant, vous pouvez cependant déjeuner ou dîner à l'Hôtel Le Calice du Gévaudan

Voici les horaires de service :

Déjeuner : de 12h00 à 13h30	12h00 à 13h45 (été)
Dîner : de 19h00 à 20h45	19h00 à 21h00 (été)

Le menu du restaurant est disponible à l'entrée de l'hôtel

Nous vous remercions de réserver votre table

Au delà des horaires du restaurant nous proposons une carte de plat à prendre sur place ou à emporter en fonction de l'heure.

Le bar de l'hôtel

L'Hôtel Eco ne dispose pas de restaurant, vous pouvez cependant profiter du service de bar à l'Hôtel Le Calice du Gévaudan

Ouvert de 6h30 à 14h00 et de 17h30 à 22h00

La terrasse et aire de jeux

vous pouvez en profiter à tout moment de la journée

Équipements supplémentaires pour la chambre

(Il peut être remis à clientèle sur demande, auprès de la réception de l'hôtel Le Calice du Gévaudan)

- Lit bébé (Sup. 10€)
- Linge de toilette supplémentaire
- Couverture supplémentaire
- Oreiller supplémentaire

Moyens de paiement acceptés

Visa
Mastercard
Maestro
American Express
Ancv
Espèce

Langues parlées dans l'établissement

Anglais et Espagnol

Sont également mis à votre disposition

Distributeur de boissons et nourritures à la réception

Téléphone d'urgence à la réception

Service de blanchisserie (renseignements à la réception du Calice du Gévaudan)

Table et fer à repasser (demandez à la réception du Calice du Gévaudan)

Équipement bébé (table à langer, chauffe-biberon à la réception du Calice du Gévaudan)

Adaptateurs électriques

Espace de jeux pour enfants

Terrasse

Accès handicapés

Dépliants touristiques, plan du village...

Journaux Locaux

Chiens admis (avec supplément de 10€)

Possibilité d'encas dans l'après-midi durant les horaires d'ouverture de l'hôtel Le Calice du Gévaudan

Soins esthétiques et massages Sublim'elle ou Lozen Spa, en supplément et sur rendez-vous à l'extérieur (renseignements à la réception du Calice du Gévaudan)

Bon à savoir !

Lors de votre prochain séjour, vous pouvez réserver directement en ligne sur le site internet de l'hôtel : **www.hotel-eco-banassac.com** onglet "Réservation".

Vous bénéficierez des meilleurs tarifs, des disponibilités en temps réel et d'une confirmation immédiate.

Les geste de l'hôtel liées à l'environnement

Ampoules à LED

Double vitrage

Utilisation de produits Bio (écolabel)

Tri sélectif

Lors des séjours de plusieurs nuits, le changement des draps est à la semaine.

Les transports

La gare sncf à 0.5 kilomètres trajet propose des trajets :

Béziers Banassac Clermont Ferrand

Le site <https://www.ter.sncf.com/occitanie> permet de connaitre les horaires ou au au 09 69 36 75 75 .

Le site <https://lio.laregion.fr/les-lignes-regulieres-autocars-lio> pour les lignes de bus .

La ligne 280 dessert Mende Millau Montpellier bus au tarif de 2 euros

L'arrêt est juste en face de l'hôtel à l'aire de covoiturage.

Quelques conseils

L'électricité est produite à partir des ressources naturelles limitées, économisons là !

-Merci d'éteindre la lumière avant de quitter la chambre et d'apposer le panneau YES/

NO

-Éteignez la télévision et la radio avant de quitter la chambre

-Ne laissez pas vous appareils électriques sous tension dès lors qu'ils sont chargés

-Pensez à couper la climatisation ou le chauffage dès que vous ouvrez les fenêtres

Prenons soins de l'eau ! L'eau est une ressource indispensable à la vie !

- Déposez votre serviette au sol ou dans la douche elle sera remplacée

- Fermez le robinet pendant le brossage de vos dents

Chers clients, veuillez noter que suite à de nombreux vols et dégradations, toute disparition de mobilier ou de linge dans la chambre sera facturée sur votre carte de crédit.

Veuillez noter que nous ne remboursons aucune prestation payée.

Reception, arrivals and departures

A card will be given to you through the room vending machine at the entrance of the hotel. This card opens the front door of the hotel, it also opens the door of your room and allows you to turn on electricity thanks to the white box at the entrance of your room.

Thank you for clearing the rooms for 10:30.

Please note that your room card will be deactivated after this time.

For a late check-out before 14:00, an extra 30 € will be requested.

Please leave your room card at the hotel entrance when you check out in the mailbox.

For your cars, bikes and motorcycles, a closed garage is available at the hotel Le Calice du Gévaudan (limited to the places available and with an extra charge).

The reception of the hotel is provided at the hotel Le Calice du Gévaudan (located 150 meters on your left) from 6:30 to 14:00 and from 17:30 to 22:00

You can also use the vending machine at the hotel entrance.

Rooms

For stays of several nights, we do not provide daily cleaning in the room, please let us know if you want to change the towels or to attach the towels on the floor of the shower.

The change of sheets is also weekly.

The management is only responsible for objects or securities deposited at reception.

Please do not connect heating devices in the rooms.

Do not hesitate to point out any small malfunctions in the rooms.

For the comfort and well-being of everyone, we thank you not to smoke in the rooms.

Wi-Fi access

Borne: Hotel eco

Password: Hoteleco48

Television

Here is our chain bouquet



Phone

To call reception, please call (+33) 04.66.31.69.71

Emergency calls

UAS: 15

POLICE: 17

FIRE BRIGADE: 18

En cas d'urgence pendant la nuit, pour contacter la direction, composez le
(+33) 04.66.31.69.71

Wake-up service

Alarm clocks are available at the reception of the hotel Le Calice du Gévaudan 150 meters away and it is also possible to wake up from 6:30 in the morning.

Breakfast

The breakfast buffet is offered at the hotel Le Calice du Gévaudan 150 meters after leaving the hotel on your left:

Monday to Sunday from 6:30 am to 9 am.

Restaurant

The Hotel Eco does not have a restaurant, however you can lunch or dinner at Hotel Le Calice du Gévaudan

The service hours are as follows:

Lunch: from 12:00 to 13:30 12h00 to 13:45 (summer)

Dinner: from 7:00 pm to 8:45 pm 7:00 pm to 9:00 pm (summer)

The restaurant menu is available at the hotel entrance

Thank you for reserving your table

Beyond the restaurant hours we offer a menu of dishes to take on site or to take away according to the time.

The hotel bar

The Hotel Eco does not have a restaurant, however you can enjoy the bar service at Hotel Le Calice du Gévaudan

Open from 6:30 to 14:00 and from 17:30 to 22:00

The terrace and playground

you can enjoy it at any time of the day

Additional room facilities

(It can be given to customers on request, at the reception of the Hotel Le Calice du Gévaudan)

- Baby cot (Sup. 10€)
- Extra towels
- Additional coverage
- Extra pillow

Payment methods accepted

Visa

Mastercard

Maestro

American Express

Ancv

Cash

Languages spoken in the institution

English and Spanish

Are also available to you

Drinks and food dispenser at reception

Emergency telephone at reception

Laundry service (information at the reception of the Calice du Gévaudan)

Table and iron (ask at the reception of the Calice du Gévaudan)

Baby equipment (changing table, bottle warmer at the reception of the Calice du Gévaudan)

Electrical adapters

Play area for children

Terrace

Disabled access

Tourist leaflets, village map...

Local Newspapers

Dogs allowed (with supplement of 10€)

Possibility of snacks in the afternoon during the opening hours of the hotel Le Calice du Gévaudan

Beauty treatments and massages Sublim'elle or Lozen Spa, extra charge and by appointment outside (information at the reception of the Calice du Gévaudan)

Good to know!

For your next stay, you can book directly online on the hotel's website:

www.hotel-eco-banassac.com "Booking" tab. You will benefit from the best rates, real-time availability and immediate confirmation.

Hotel actions related to the environment

LED light bulbs

Double glazing

Use of organic products (ecolabel)

Selective sorting

For stays of several nights, the change of sheets is weekly.

Transports

The SNCF train station 0.5 kilometres away offers trips:

Béziers Banassac Clermont Ferrand

The site <https://www.ter.sncf.com/occitanie> provides information on schedules or at 09 69 36 75 75 .

The site <https://lio.laregion.fr/les-lignes-regulieres-autocars-lio> for bus lines.

The line 280 serves Mende Millau Montpellier bus at a rate of 2 euros

The stop is just in front of the hotel at the carpool area.

A few tips

Electricity is produced from limited natural resources, let's save there!

- Please turn off the light before leaving the room and affix the YES/NO sign
- Turn off the TV and radio before leaving the room
- Do not leave you electrical appliances on when they are charged
- Remember to turn off the air conditioning or heating as soon as you open the windows

Let's take care of water! Water is an essential resource for life!

- Place your towel on the floor or in the shower it will be replaced
- Turn off the tap while brushing your teeth

Dear guests, please note that following numerous theft and damage, any missing furniture or linen in the room will be charged to your credit card.

Please note that we do not refund any paid services.